10　At the Electronic Store

Class[　　　] No.[　　　]　Name[　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　]

Read

昨日買ったばかりのアン（Ann）のパソコンが壊れてしまいました。アンはパソコンを買った電気屋へ行き，店員（Clerk）に苦情を言います。

Ann:

Clerk:

Clerk:

Ann:

Clerk:

Ann:

Clerk:



Excuse me. I have a problem with my computer.

It doesn’t work. I just bought it yesterday.

I’m so sorry. Let me check. Hold on, please.

〈５ minutes later〉

Please forgive the delay.

This computer has a problem.

I’ll exchange it for new one.

I apologize for the trouble.

All right then.





★ポイント★

・「…に問題があります」と言うときは，【I have a problem with ….】を使います。

・「…が壊れています」と言うときは，【… don’t（doesn’t） work.】を使います。

・「…をおわびします」と謝るときは，【I apologize for ….】を使います。

〔Basic Expression〕

○ I have a problem with my computer. 「私のパソコンには問題があります」

○ It doesn’t work.　　　　　　　　　　　　　　　　 　「それは壊れています」

○ I apologize for the trouble.　　　　　　 　「ご迷惑をおわびします」

Check

Choose True or False

(1) Ann’s computer doesn’t work.

 True / False

(2) Ann will get a new computer for free after this conversation.

 True / False

Drill

例にならい，下の絵について言いましょう。

例) I have a problem with my computer. It doesn’t work.



 (1)



◇ my computer ◇ the TV

 (2) (3)





◇ my car ◇ my cell phone

Practice

（１）　アンと店員の対話を，音読練習しましょう。

（２）　ペアで役割を決めて練習しましょう。

（３）　壊れたものを変えて，ペアで練習しましょう。

Try

以下の指示にしたがって，ペアで自由に対話を作って練習し，発表しましょう。

（１）　お店に苦情を言いに行く場面であること

（２）　I have a problem with …. / …　doesn’t work. / I apologize for….

を用いること