

## EDQメールの送受信ができない場合は・・・

### 1. 自分あてにテストメールを送信してみます。

→メールが届いたら、メールソフトの設定には問題ないと思われます。

→送付先のアドレスが間違っていないか？

相手（送信先）のメールアドレスをもう一度確認してください。

EDQメールアドレス	edq*****@saga-ed.jp	（@以降のスペルも正確に！）
STメールアドレス	*****-*****@st.saga-ed.jp	（@以降のスペルも正確に！）

→メールが届かなかったら、メールソフトの設定を確認してください。

使用しているメールソフトのメール設定を確認してください。

#### ①ID、パスワードを確認します。

※パスワードには、大文字と小文字の区別があります。

また、「0（ゼロ）」と「0（オー）」、「1（いち）」と「l（エル）」は混同しがちです。

#### EDQメールのアドレス、パスワードを忘れた場合は・・・

佐賀県教育センター情報課情報教育担当にお問い合わせください。（電話：0952-62-3554）

※本人確認のため、フルネーム、職員番号、生年月日を伺いますので、ご了承ください。

#### ②SMTPポート番号を確認します。

送信メールのポート番号が「25」になっている場合は、「587」に変更してください。

※「587」になっていて送受信ができない場合は、「25」に戻してみてください。

※受信メールのポート番号は、「110」のままです。

#### ③「送信メールサーバの認証」にチェックを入れます。

「このサーバは認証が必要」「送信サーバ（SMTP）は認証が必要」などをチェックします。

※メールソフトによって、表現が異なります。

Webメールで送受信をすることもできます。

①佐賀県教育センターのトップページ、「EDQさがサポート」の「Webメール」をクリック。

②アカウント（@saga-ed.jpは省略してよい）とパスワードを入力し、ログインします。

※パスワードには、大文字と小文字があります。区別してください。

**上記を確認し、再度メールの送受信を行ってみてください。**