

# 「ICTスキルアップオンライン」 Q & A

Q 受講期間はどのようになっていますか。

A 受講期間は下記のとおり各期3ヶ月間となっています。

第1期(4月1日～6月30日)

第2期(7月1日～9月30日)

第3期(10月1日～12月28日)

第4期(1月1日～3月31日)

ただし、受講登録日に関わらず各期3ヶ月目の末日(第3期は28日)の12:00までしか受講できませんので、各期の早めに受講登録をお勧めします。

Q 受講する際に必要なものは何ですか？

A パソコンとインターネットに接続できるネットワーク環境、メールアドレスが必要です。

パソコンはWindowsXPが動くパソコンであれば特に問題はありません。

詳細は下記を参考にしてください。

## 【パソコン動作環境】

CPU Intel MMX Pentium200MHz 相当以上

メモリ 64MB 以上

ディスプレイ カラーで12インチ以上 解像度 1024×768 ドット以上

ネットワーク 56kbps 以上 250 kbps 以上が推奨です。

ブラウザ Microsoft Internet Explorer 5.5SP2 以降

OS Microsoft Windows 95/98/NT4 ( ) /Me/2000 ( ) /XP

基本的に動作はしますが保証範囲外になります

再生ソフトウェア Windows Media Player 9 以降

Adobe Flash Player

Microsoft Windows Media Player 6.4 以降

Q 自宅からも受講することができますか。

A パソコンとインターネット接続環境があれば、場所、時間に関係なく受講することができます。自宅のパソコン環境を確認してください。

Q 校内でICTスキルアップオンラインを使って集合研修会を開きたいのですが？

A 多人数で同時アクセスを行った場合、受講に支障がでることがあります。プロジェクタでパソコンの画面を表示するなどして、集合研修を行ってください。

Q 登録したけど、ID・PWのお知らせメールが送られてこない。

A 登録後、1時間以内にID,PWのお知らせがこなければ、メールアドレスを間違えて登録した可能性があります。県名と名前、メールアドレスをSTUDYJPサポートセンターにお知らせください。

Q 受講コースを変更したい場合は？

A 登録しているコースの受講が完了するまでできませんのでご注意ください。

Q 最後までコンテンツを視聴し、修了証まで印刷できましたが、新しいコースを登録することができません。

A システム上、修了という状態が反映されるまでしばらく時間がかかる場合があります。一度ログアウトしてから、再度ログインをしてください。修了が反映され、新しいコースを登録することができます。

Q 一度修了した内容を受講できますか。

A 受講期間内であれば、同じ講座を何度でも受講することができます。

Q 受講途中で中断し、ログアウトした場合、はじめから受講することになりますか。

A 中断した時点からの受講はできませんが、講座はそれぞれの章の項目ごとに記録が残りますので、中断した項目から受講することができます。

Q 受講期間内に修了することができなかったので、再登録することはできますか。

A 各期の受講定員500名以内であれば、再受講も可能です。必ず、教育センターのHPで受講者数を確認して登録を行ってください。

Q ビデオが途中で再生できなくなり、先に進むことができません。

A 利用されているインターネットの環境にも左右されますが、うまくビデオが再生されないときには以下の方法をお試しく下さい。

インターネット一時ファイルの削除方法

インターネットエクスプローラの[ツール]-[インターネットオプション]-[全般]で [インターネット一時ファイル][ファイルの削除]をクリックし、「全てのオフラインコンテンツを削除する」にチェックを入れOKをクリックします。

信頼済みサイトへの登録方法

Internet Explorer の[ツール]-[インターネットオプション]にて、「セキュリティ」から【信頼済みサイト】を選択後、[サイト]ボタンから( <https://ict.study.jp/ict/> )を追加してください。

どちらの方法も処理が修了したら、一度ブラウザを終了し、再起動後ログインしてください。

Q ICTスキルアップオンラインで困ったときの連絡先は？

A 下記のサポートセンターへ連絡してください。

STUDYJP サポートセンター

メールアドレス：ict@study.jp

電話 0120-015-000 ( 10:30 - 19:30 )

受付時間に注意してください。